

Для юридических лиц

Утверждаю

ТОО «Timeweb (Таймвэб)»

Наумов Сергей Сергеевич

Приказ № 01-11/2022 от 28.11.2022 г.

Публичная оферта о предоставлении услуг

г. Алматы

Товарищество с ограниченной ответственностью «Timeweb (Таймвэб)», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Наумова Сергея Сергеевича, действующего на основании Устава, адресует настоящую оферту любому юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю, именуемому далее «Заказчик».

Настоящий документ в соответствии со ст. 395 Гражданского Кодекса РК является публичной офертой (далее – Договор), полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой в соответствии со ст. 396 Гражданского кодекса РК считается осуществление Заказчиком конклюдентных действий – регистрации на сайте Исполнителя или оплаты услуг Исполнителя.

Некоторые термины и определения, используемые в настоящем договоре

Хостинг – услуга по предоставлению возможности для размещения и последующего сопровождения информации Заказчика на сервере Исполнителя, подключенном к сети Интернет.

Логин – имя пользователя в системе Исполнителя, состоящее из латинских букв и/или цифр, которое в сочетании с Паролем служит для идентификации Заказчика. Логин выдается Исполнителем Заказчику либо формируется самим Заказчиком при заказе услуг.

Пароль – набор из латинских букв и/или цифр, который в сочетании с Логинем служит для идентификации Заказчика. Пароль выдается Исполнителем Заказчику при заказе услуг.

Домен – область иерархического пространства доменных имен сети Интернет, которая обозначается уникальным доменным именем (например: timeweb.ru) и обслуживается набором серверов DNS.

Доменное имя – символьное обозначение, предназначенное для сетевой адресации, в которой используется система доменных имен (DNS).

Администратор – физическое или юридическое лицо, на имя которого зарегистрировано доменное имя.

Регистрация доменного имени – занесение информации о доменном имени и его Администраторе в централизованную базу доменных имен. Минимальный срок регистрации доменных имен составляет один год.

Продление регистрации доменного имени – подтверждение Администратором необходимости использования доменного имени. Минимальный срок продления регистрации доменного имени составляет один год.

Тарифный план (тариф) – совокупность ценовых условий, при которых Исполнитель предлагает пользоваться одной либо несколькими услугами, имеющими определенные параметры, в том числе, но не ограничиваясь, включая бонусы.

Заказ – создание Заказчиком запроса, в котором Заказчиком определяется состав и предполагаемый начальный период использования услуг Исполнителя.

Информационная система создана Исполнителем в целях предоставления Заказчику информации, связанной с оказанием услуг по Договору, а также информации об Исполнителе. В Информационную систему входят:

Сайт Исполнителя, на сайте Исполнителя Заказчикам круглосуточно и бесплатно предоставляется информация, в частности, необходимая для заключения и исполнения Договора, публикуются официальные документы Исполнителя и иное;

Панель Управления (ПУ) – набор необходимых инструментов (сервисов), предоставленных Исполнителем Заказчику для управления услугами. Через Панель управления Заказчик может получить информацию об оказываемых ему услугах, об используемых Заказчиком тарифных планах, заказать, изменить или отключить услугу и др.

Предмет договора

1.1. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику услуги согласно условиям, предусмотренным настоящим Договором, а Заказчик обязуется принять и оплатить услуги на условиях Договора.

1.2. Вид и стоимость услуг определяются на основании тарифов Исполнителя, размещенных на сайте Исполнителя, и Заказов, направляемых Заказчиком Исполнителю через сайт Исполнителя или через Панель Управления. Заказы, направленные Исполнителю указанными способами, признаются Сторонами полноценными документами, имеющими простую письменную форму.

1.3. Объем услуг (период предоставления запрошенных Заказчиком у Исполнителя услуг) определяется размером внесенного Заказчиком авансового платежа.

Права и обязанности исполнителя

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Предоставлять Заказчику Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.1.2. При Заказе выделенного сервера при условии наличия технической возможности, в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента поступления первого авансового платежа в размере стоимости Услуг за месяц/год (в зависимости от выбранного тарифа) на расчетный счет Исполнителя, установить и настроить выделенный сервер на площадке, обеспеченной постоянным подключением к сети Интернет.

2.1.3. В случае отсутствия технической возможности Исполнитель обязан уведомить Заказчика, отправив сообщение по электронной почте Заказчика и/или через ПУ с указанием причин, по которым услуга не может быть оказана в срок, указанный в п.2.1.2. Договора. Уведомление, направленное указанными способами, признается Сторонами полноценным юридическим документом, имеющим простую письменную форму.

2.1.4. Предоставлять Заказчику Услуги круглосуточно без перерывов, за исключением следующих случаев: перерывы в предоставлении Услуг обусловлены действиями или бездействием третьих лиц и/или неработоспособностью транспортно-информационных каналов, находящихся за пределами собственных ресурсов Исполнителя, а также необходимым ремонтом и/или заменой оборудования и программного обеспечения Исполнителя, а также в случае аварий и форс-мажорных обстоятельств.

2.1.5. В случае возникновения перерыва в предоставлении Услуг по настоящему Договору принимать все возможные меры для устранения причин перерыва и возобновления предоставления Услуг.

2.1.6. Исполнитель обязуется не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа сообщать Заказчику по электронной почте, в ПУ, или путем размещения соответствующей информации на сайте Исполнителя, о планируемых профилактических работах, влекущих за собой невозможность использования Услуг, а также о планируемом отключении электроснабжения.

2.1.7. Своевременно предупреждать Заказчика об изменениях стоимости и/или условий обслуживания.

2.1.8. Ежемесячно, не позднее 5 числа месяца, следующего за отчетным, предоставлять Заказчику отчетные бухгалтерские документы в электронном виде. Документы, направленные Исполнителем Заказчику в электронном виде, считаются полученными

Заказчиком в день их направления, и признаются Сторонами полноценными документами, имеющими простую письменную форму. При отсутствии письменных возражений или претензий со стороны Заказчика в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения документов в электронном виде, услуги считаются оказанными в полном объеме и с надлежащим качеством, что равносильно подписанию Заказчиком акта оказанных услуг. Оригиналы документов могут быть получены Заказчиком в офисе Исполнителя либо направлены по почте в адрес Заказчика (при заказе Заказчиком соответствующей услуги).

2.1.9. Предоставлять Заказчику поддержку в соответствии с соглашением об уровне обслуживания, размещенном на сайте Исполнителя. Консультации, предоставляемые Исполнителем Заказчику, носят рекомендательный характер.

2.2. Исполнитель имеет право:

2.2.1. Обязательства Исполнителя по предоставлению Услуг являются встречными по отношению к обязательствам Заказчика, предусмотренным Договором, в связи с чем Исполнитель имеет право приостанавливать оказание Услуг в следующих случаях:

- если по обоснованному мнению Исполнителя использование Заказчиком Услуг может нанести ущерб Исполнителю и/или вызвать сбой технических и программных средств Исполнителя и третьих лиц;
- при нарушении Заказчиком условий Договора, в том числе, Правил оказания услуг, размещенных на сайте Исполнителя;
- в иных случаях, предусмотренных Договором и действующим законодательством.

2.2.2. Исполнитель имеет право проводить отключение оборудования Заказчика для проведения профилактических работ, при условии предварительного уведомления Заказчика согласно п.2.1.6. данного Договора. Данные перерывы в обслуживании не подлежат компенсации.

2.2.3. Исполнитель оставляет за собой право рекомендовать Заказчику переход на другой тарифный план, в зависимости от потребляемых Заказчиком ресурсов сервера Исполнителя.

Права и обязанности заказчика

3.1. Заказчик обязуется:

3.1.1. Своевременно оплачивать Услуги Исполнителя по настоящему Договору.

3.1.2. Своевременно подавать Заказы Исполнителю и производить выплаты за регистрацию/продление регистрации доменных имен, иные дополнительные услуги по Договору.

3.1.3. Указывать о себе достоверные данные в Договоре, связанной с Договором документацией, на сайте Исполнителя и в ПУ. Ответственность за предоставление недостоверных данных и возможные неблагоприятные последствия таких действий лежит на Заказчике. Исполнитель имеет право запрашивать у Заказчика документы, подтверждающие достоверность сведений о Заказчике, в том числе, по электронной почте (запрос, направленный указанным способом, признается Сторонами полноценным юридическим документом, имеющим простую письменную форму). В случае не предоставления Заказчиком таких документов в указанный в запросе срок, Исполнитель имеет право приостанавливать оказание услуг Заказчику.

3.1.4. Своевременно уведомлять Исполнителя об изменении наименования (фирменного наименования), адреса, контактных данных.

3.1.5. В случае возникновения технических проблем незамедлительно сообщать об этом Исполнителю.

3.1.6. Соблюдать Правила оказания услуг, размещенные на сайте Исполнителя.

3.1.7. При использовании Заказчиком услуг Исполнителя для осуществления деятельности, которая, в соответствии с законодательством Республики Казахстан, подлежит сертификации и лицензированию, Заказчик должен иметь надлежащим образом оформленные лицензии, сертификаты и иные разрешительные документы, необходимые для осуществления упомянутой деятельности на территории Республики Казахстан. В случае отсутствия требуемых сертификатов и лицензий Исполнитель не несет ответственности за использование Заказчиком услуг Исполнителя с нарушением действующего законодательства.

3.1.8. В случае использования Заказчиком услуг Исполнителя с целью сбора, хранения и обработки информации, содержащей персональные данные, а также иной конфиденциальной информации, Заказчик должен за свой счет обеспечить безопасность таких данных в соответствии с действующим законодательством.

3.1.9. Заказчик обязуется обеспечивать конфиденциальность своих учетных данных (Логин и Пароль(и) Заказчика, а также прочая информация, авторизующая Заказчика в системе Исполнителя). Исполнитель не несет ответственности за ущерб любого рода, понесенный Заказчиком из-за разглашения последним своих учетных данных. Любое лицо, сообщившее Исполнителю Пароль(и) и другую конфиденциальную информацию, требующуюся для идентификации Заказчика, или использующее эти данные для авторизации в Панели Управления, может рассматриваться Исполнителем как представитель Заказчика, действующий от имени Заказчика.

3.1.10. Своевременно знакомиться с изменениями, внесенными Исполнителем в условия Договора (в том числе, в стоимость услуг, стоимость дополнительных услуг, условия

использования бонусов, условия обслуживания), в порядке, предусмотренном пунктом 5.3. настоящего Договора, в том числе, путем систематического отслеживания входящих сообщений/уведомлений в Панели управления и содержимого почтового ящика, указанного Заказчиком в качестве контактного.

3.2. Заказчик имеет право:

3.3.1. Изменять вид и количество услуг. Изменять конфигурацию (добавление, замена или удаление компонентов) оборудования выделенного сервера после его установки на технической площадке Исполнителя при наличии у Исполнителя технической возможности. Изменение конфигурации осуществляются обслуживающим персоналом Исполнителя в порядке, указанном в п.2.1.2-п.2.1.3, на основании Заказа Заказчика при оплате Заказа в соответствии с тарифами Исполнителя.

Порядок расчетов

4.1. Стоимость услуг определяется на основании тарифов Исполнителя, размещенных на сайте Исполнителя, и Заказов. Закрывая настоящий Договор (акцептуя оферту) Заказчик подтверждает, что ознакомлен и согласен с тарифами Исполнителя.

4.2. Оплата за услуги, предоставляемые Заказчику, осуществляется на основании счета, который Заказчик самостоятельно формирует в ПУ на основании Заказов.

4.3. Оплата за все услуги, предоставляемые Заказчику, осуществляется на расчетный счет Исполнителя авансовым платежом. Платежное поручение должно содержать номер счета, на основании которого производится оплата за услуги. Обязательства Заказчика по оплате считаются исполненными с момента поступления денежных средств на Лицевой счет Заказчика в системе Исполнителя. Денежные средства, поступившие на расчетный счет Исполнителя, зачисляются на Лицевой счет Заказчика в системе Исполнителя при условии указания в платежном документе необходимых идентифицирующих данных (включая номер счета).

4.4. При заказе выделенного сервера до истечения срока оплаченного периода, Исполнитель возвращает авансовый платеж исключительно за полные неиспользованные месяцы. При этом, возврат авансового платежа за полные неиспользованные месяцы осуществляется исключительно по требованию Заказчика, направляемого Исполнителю в письменной форме (возможно по электронной почте и/или в Панели Управления, при этом уведомление, направленное Исполнителю указанным способом, признается Сторонами полноценным документом, имеющим простую письменную форму). Оплата за установку выделенного сервера Заказчику не возвращается.

4.5. Заказчик несет ответственность за правильность производимых им платежей. При изменении банковских реквизитов Исполнителя, Исполнитель извещает об этом Заказчика

посредством размещения соответствующего уведомления на сайте Исполнителя и/или в Панели Управления (уведомление, размещенное указанными способами, признается Сторонами полноценным юридическим документом, имеющим простую письменную форму). С момента такого уведомления Исполнитель не несет ответственности за платежи, произведенные Заказчиком по устаревшим реквизитам.

Действие и изменение договора

5.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента принятия его условий Заказчиком (акцепта оферты) в установленном Договором порядке. Дата вступления Договора в силу является датой заключения Договора. Договор считается заключенным между Исполнителем и акцептовавшим оферту Заказчиком в простой письменной форме.

5.2. Настоящий Договор действует в течение одного года с даты вступления в силу. Если за 30 (тридцать) календарных дней до даты окончания действия настоящего Договора ни одна из Сторон не направила другой Стороне письменного уведомления о расторжении Договора (возможно по электронной почте или в Панели Управления; уведомление, направленное указанными способами, признается Сторонами полноценным юридическим документом, имеющим простую письменную форму), настоящий Договор автоматически пролонгируется на каждый последующий год на тех же условиях, если Стороны не договорятся об ином. Количество пролонгаций не ограничено.

5.3. Исполнитель в одностороннем порядке имеет право вносить изменения в условия Договора (в том числе, в стоимость услуг, стоимость дополнительных услуг, условия использования бонусов, условия обслуживания) посредством размещения информации на сайте Исполнителя и/или в Панели Управления не менее чем за 10 календарных дней до момента вступления изменений в силу (уведомление, размещенное указанными способами, признается Сторонами полноценным юридическим документом, имеющим простую письменную форму). В случае если Заказчик продолжит пользоваться услугами, то это означает согласие Заказчика с указанными изменениями.

5.4. В случае несогласия Заказчика последний обязуется оповестить об этом Исполнителя до момента вступления изменений в силу официальным письмом (возможно, по электронной почте или в Панели Управления, при этом уведомление, направленное Исполнителю указанными способами, признается Сторонами полноценным документом, имеющим простую письменную форму). В этом случае Договор прекращает свое действие с момента вступления в силу изменений.

5.5. Исполнитель вправе предоставлять Заказчику бонусы, начисляемые на условиях, предусмотренных тарифом на сайте Исполнителя. В случае неиспользования Заказчиком начисляемых бонусов в течение одного календарного года с момента их начисления, срок действия бонуса истекает, и Заказчик не может использовать такой бонус. Кроме того, Заказчик утрачивает право использовать начисленные ему бонусы в случае расторжения

Договора, в случае приостановления оказания Исполнителем услуг, согласно условиям настоящего Договора, а также, в случае изменения условий использования такого бонуса, согласно положениям п.5.3. настоящего Договора.

Ответственность сторон

6.1. При невыполнении одной из сторон какого-либо из положений настоящего Договора, спорные вопросы подлежат урегулированию путём переговоров, предъявления претензий.

Вопросы и претензии, связанные с предоставлением услуг, должны передаваться Заказчиком Исполнителю письменно, возможно по электронной почте.

Претензии, направленные Исполнителю указанными способами, признаются Сторонами полноценными документами, имеющими простую письменную форму. Претензия рассматривается Исполнителем в срок не более 30 (тридцати) дней с даты регистрации претензии.

Все споры, не урегулированные в претензионном (досудебном) порядке, подлежат передаче на рассмотрение в суд по месту нахождения ответчика в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

6.2. Заказчик самостоятельно отвечает за содержание информации, передаваемой им или иным лицом с использованием учетных данных Заказчика по сети Интернет и собственным ресурсам Исполнителя: за ее достоверность, чистоту от претензий третьих лиц и правомерность ее распространения. Исполнитель не отвечает за содержание информации, передаваемой Заказчиком по сети Интернет и собственным ресурсам Исполнителя.

6.3. Заказчик несет полную ответственность за соответствие информации, размещаемой на ресурсах Исполнителя, и факта размещения (распространения, передачи) этого содержимого действующему законодательству.

6.4. Заказчик, используя услуги Исполнителя, самостоятельно отвечает за вред, причиненный его деяниями (лично или иным лицом с использованием учетных данных Заказчика) личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества.

6.5. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за задержки, перебои в работе и невозможность полноценного использования собственных ресурсов Исполнителя, происходящие прямо или косвенно по причине действия или бездействия третьих лиц и/или неработоспособностью транспортно-информационных каналов, находящихся за пределами собственных ресурсов Исполнителя.

6.6. Исполнитель не несет ответственности за качество линий связи, если их организуют другие организации.

6.7. Исполнитель не несет ответственности за неполученную прибыль и упущенную выгоду, а также за любые косвенные убытки, понесенные Заказчиком в период использования или не использования им услуг Исполнителя. Возмещение убытков Заказчику Исполнителем ограничивается суммой реального документально подтвержденного ущерба в размере, не превышающем стоимости услуг в месяц на тарифном плане Заказчика.

6.8. Любые услуги, предоставляемые Заказчику Исполнителем, связаны с функционированием Сети Интернет, как на технических ресурсах Исполнителя, так и за их пределами. Исполнитель не несет ответственности за изменение свойств, функций и качества услуг, предоставляемых Заказчику, если таковые явно не описаны в Договоре. Исполнитель не несет ответственности за качество, безошибочность и отсутствие вредоносных компонентов в используемом на серверах Исполнителя и других серверах Сети Интернет или предлагаемом Заказчику программном обеспечении, если таковое не разработано самим Исполнителем.

6.9. Заказчик принимает на себя полную ответственность и все риски, связанные с использованием Сети Интернет через ресурсы и/или услуги Исполнителя.

Порядок расторжения договора

7.1. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

7.2. Настоящий Договор может быть расторгнут в одностороннем внесудебном порядке по инициативе Исполнителя (односторонний отказ Исполнителя от исполнения Договора), в том числе:

- при нарушении Заказчиком условий настоящего Договора (в частности, Правил оказания услуг);
- при совершении Заказчиком технических или иных действий, не предусмотренных Договором, не санкционированных Исполнителем, повлекших или могущих повлечь причинение убытков Исполнителю, третьим лицам;
- при несостоятельности (банкротстве) Заказчика;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством.

При этом Исполнитель направляет Заказчику письменное уведомление о расторжении Договора в одностороннем порядке (одностороннем отказе от исполнения Договора) с указанием даты расторжения. Уведомление может быть направлено в адрес Заказчика по электронной почте и/или в Панели Управления (документ, направленный Исполнителем

Заказчику указанными способами, считается полученным Заказчиком в день его направления, и признается Сторонами полноценным документом, имеющим простую письменную форму).

7.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Заказчика (односторонний отказ Заказчика от исполнения Договора):

- путем невнесения авансового платежа за услуги хостинга в течение 180 дней с даты истечения объема услуг (истечения периода оказания услуг),
- путем невнесения авансового платежа за услуги хостинга в течение 30 дней с момента приостановления оказания услуг (в случае, если оплата услуг, с момента регистрации, не производилась ни разу),
- путем невнесения авансового платежа за предоставление выделенного сервера в течение 7 дней с даты истечения объема услуг (истечения периода оказания услуг),
- или на основании уведомления, направленного Исполнителю в письменной форме (возможно по электронной почте и/или в Панели Управления, при этом уведомление, направленное Исполнителю указанным способом, признается Сторонами полноценным документом, имеющим простую письменную форму). При отсутствии у Сторон претензий друг к другу Договор считается расторгнутым через 15 (пятнадцать) календарных дней с момента получения Исполнителем указанного уведомления.

Договор может быть расторгнут по инициативе Заказчика в иных, предусмотренных Договором, случаях.

7.4. При расторжении Договора все файлы сайтов, базы данных и иная информация, размещенная Заказчиком, удаляются с ресурсов Исполнителя без дополнительного предупреждения.

7.5. При расторжении договора до истечения оплаченного периода Исполнитель возвращает Заказчику стоимость неиспользованных услуг за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов (в частности, но не ограничиваясь: стоимости оказанных услуг, включая стоимость услуг Исполнителя по регистрации доменных имен, стоимости приобретенного для Заказчика оборудования). Стоимость неиспользованных услуг выделенного сервера возвращается Заказчику в соответствии с п. 4.4. настоящего Договора. Возврат оставшихся денежных средств производится на основании письменного заявления Заказчика с указанием платежных реквизитов для безналичного перечисления платежа. К заявлению на возврат должны быть приложены документы,

идентифицирующие Заказчика. Возврат денег в форме наличного расчета Исполнителем не осуществляется.

Форс-мажор

8.1. Стороны не несут ответственности за неисполнение (ненадлежащее исполнение) своих обязательств, если неисполнение (ненадлежащее исполнение) было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс- мажорными обстоятельствами).

Форс-мажорными обстоятельствами стороны договорились считать: стихийные бедствия, природные и промышленные катастрофы, военные действия, гражданские беспорядки, забастовки, принятие органами государственной власти или органами местного самоуправления законов и подзаконных актов, препятствующих исполнению Договора, террористические акты, ddos-атаки на информационные ресурсы Заказчика и третьих лиц, размещенные у Исполнителя, а также на информационные ресурсы Исполнителя, и/или оборудование Исполнителя, и/или сеть Исполнителя, иные обстоятельства непреодолимой силы.

8.2. О наступлении обстоятельств непреодолимой силы сторона, исполнению обязательств которой препятствуют соответствующие обстоятельства, уведомляет другую сторону в течение трёх рабочих дней с момента возникновения таких обстоятельств. Невыполнение указанной обязанности по извещению лишает сторону права ссылаться на форс-мажор.

8.3. Срок исполнения обязательств соразмерно переносится на срок действия обстоятельств непреодолимой силы и их последствий, если иное не будет предусмотрено дополнительным соглашением сторон.

Заключительные положения

9.1. Приложения к настоящему Договору, включая тарифы Исполнителя, Правила оказания услуг и соглашение об уровне обслуживания, являются его неотъемлемой частью.

9.2. В случае если какие-либо положения Договора в какой-либо части будут считаться недействительными, это не повлияет на действительность остальных положений Договора.

9.3. Заключая настоящий Договор (акцептуя оферту), Заказчик подтверждает, что согласие лиц, совершающих действия от имени Заказчика, связанные с заключением и исполнением Договора в целях, указанных ниже, на обработку их персональных данных, в том числе, на распространение и/или предоставление персональных данных в целях заключения и исполнения договоров с третьими лицами, получено Заказчиком надлежащим образом, в порядке, установленном Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите» (далее – Закон о персональных данных) Заказчик настоящим подтверждает, что лицам, совершающим действия от имени Заказчика,

связанные с заключением и исполнением Договора, представлена информация, перечень которой установлен Законом о персональных данных. Заказчик обязуется по требованию ТОО «Timeweb (Таймвэб)» предоставить последнему подлинники и/или копии согласий на обработку персональных данных лиц, совершающих действия от имени Заказчика, связанные с заключением и исполнением Договора, в течение 2 (Двух) рабочих дней с момента получения соответствующего требования. Ответственность за неполучение такого согласия, получение согласия с нарушением требований законодательства о персональных данных, а также ответственность за не предоставление информации, перечень которой установлен Законом о персональных данных, несет Заказчик. В случае предъявления к Исполнителю претензий, взыскания компенсаций и/или наложения санкций, ввиду отсутствия указанного согласия, Заказчик обязуется компенсировать все понесенные Исполнителем затраты/убытки.

Заключая настоящий Договор (акцептуя оферту), Заказчик подтверждает свое согласие на обработку ТОО «Timeweb (Таймвэб)» с местом нахождения: Казахстан, город Алматы, Бостандыкский район, улица Ауэзова, дом 175, н.п. 9А, почтовый индекс 050057, его персональных данных (в том числе, обезличенных персональных данных), а именно: фамилия, имя, отчество, адрес (в том числе, почтовый), номер телефона/факса, адрес электронной почты, банковские реквизиты, ИИН, паспортные данные, а также иные персональные данные, предоставленные в указанных ниже целях, включая: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, распространение (в том числе, передача третьим лицам, трансграничная передача), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в целях заключения и исполнения Договора, в том числе, в целях выполнения информационно-справочного обслуживания Заказчика, в целях проведения маркетинговых исследований, в рекламно-информационных целях, а также для обеспечения соблюдения законов и иных нормативно-правовых актов. Обработка персональных данных осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств. Согласие на обработку персональных данных действует в течение срока, необходимого для достижения вышеуказанных целей и может быть отозвано посредством направления соответствующего письменного заявления в адрес ТОО «Timeweb (Таймвэб)» почтой с уведомлением о вручении. При получении указанного уведомления Исполнитель вправе приостановить оказание услуг по Договору.

9.4. Заказчик обязуется не нарушать исключительные права Исполнителя на Информационную систему (ее составные части), в частности, Заказчик обязуется не воспроизводить, не распространять, не импортировать, не перерабатывать (не модифицировать), не доводить до всеобщего сведения и не копировать в целях извлечения прибыли или без такой цели какие-либо части Информационной системы Исполнителя.

9.5. Стороны пришли к соглашению о том, что в отношении любых денежных обязательств Сторон по Договору проценты на сумму долга за период пользования

денежными средствами, в соответствии со статьей 353 Гражданского кодекса РК, не начисляются.

9.6. Заключая настоящий Договор (акцептуя оферту), Заказчик подтверждает свое согласие на получение от Исполнителя и третьих лиц (включая, но не ограничиваясь: организаций, оказывающих услуги по осуществлению звонков, смс - рассылок, любых иных видов рассылок и уведомлений; организаций, оказывающих услуги по проведению различных опросов и исследований и прочих) рекламно-информационных материалов об услугах и акциях Исполнителя и его партнеров.

9.7. Заключая настоящий Договор (акцептуя оферту), Стороны признают обязательную юридическую силу переписки (в том числе в рамках Тикет-системы), осуществляемой сторонами, а также пересылаемых документов/информации (содержимое электронных писем), произведенной с использованием следующих электронных почтовых адресов:

от Заказчика – адрес электронной почты, указанный в качестве контактного в профиле аккаунта Панели управления;

от Исполнителя – любой авторизованный адрес электронной почты.

Стороны признают и соглашаются с тем, что любого рода корреспонденция, направленная указанным способом, признается Сторонами полноценными документами, имеющими простую письменную форму, и является исходящей от надлежащим образом уполномоченных представителей Сторон и в том случае, когда они не содержат сведений об отправителе. Стороны обязуются сообщать обо всех случаях взлома или иного несанкционированного доступа к их электронным почтовым ящикам в срок не позднее двух суток с момента обнаружения такого несанкционированного доступа. Отсутствие такого уведомления лишает Сторону права ссылаться на указанные обстоятельства, а электронные сообщения, направленные такой Стороной, признаются надлежащими.

9.9. Заключая настоящий Договор (акцептуя оферту), Заказчик подтверждает, что до заключения Договора ознакомлен с Правилами и тарифами Исполнителя (в том числе, описанием тарифов, размещенном на сайте Исполнителя), Соглашением об уровне обслуживания, а также (включая, но не ограничиваясь), с условиями использования программного обеспечения Microsoft, согласен с условиями Договора, тарифами и Правилами Исполнителя и разрешает использовать сведения о себе при информационно-справочном обслуживании в рамках настоящего Договора.

9.10. В вопросах, не урегулированных Договором, стороны руководствуются законодательством, действующим на территории Республики Казахстан.

Реквизиты исполнителя

Исполнитель: Товарищество с ограниченной ответственностью «Timeweb (Таймвэб)»
Адрес: Казахстан, город Алматы, Бостандыкский район, улица Ауэзова, дом 175, н.п. 9А,
почтовый индекс 050057
Руководитель: Наумов Сергей Сергеевич
Банковские реквизиты:
KZ43551B227000531RUB в АО "Банк Фридом Финанс Казахстан"
БИК: KSNVKZKA
Сч.: 30111810301000005985
Банк корреспондент RUB АО "Экспобанк"
БИК: 44525460
К/с: 30101810345250000460

Для физических лиц

Утверждаю

ТОО «Timeweb (Таймвэб)»
Наумов Сергей Сергеевич
Приказ № 02-11/2022 от 28.11.2022 г.

Публичная оферта о предоставлении услуг

г. Алматы

Товарищество с ограниченной ответственностью «Timeweb (Таймвэб)», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Наумова Сергея Сергеевича, действующего на основании Устава, адресует настоящую оферту любому физическому лицу, именуемому далее «Заказчик».

Настоящий документ в соответствии со ст. 395 Гражданского Кодекса РК является публичной офертой (далее – Договор), полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой в соответствии со ст. 396 Гражданского кодекса РК считается осуществление Заказчиком конклюдентных действий – регистрации на сайте Исполнителя или оплаты услуг Исполнителя.

Некоторые термины и определения, используемые в настоящем договоре

Хостинг – услуга по предоставлению возможности для размещения и последующего сопровождения информации Заказчика на сервере Исполнителя, подключенном к сети Интернет.

Логин – имя пользователя в системе Исполнителя, состоящее из латинских букв и/или цифр, которое в сочетании с Паролем служит для идентификации Заказчика. Логин выдается Исполнителем Заказчику либо формируется самим Заказчиком при заказе услуг.

Пароль – набор из латинских букв и/или цифр, который в сочетании с Логинем служит для идентификации Заказчика. Пароль выдается Исполнителем Заказчику при заказе услуг.

Домен – область иерархического пространства доменных имен сети Интернет, которая обозначается уникальным доменным именем (например: timeweb.ru) и обслуживается набором серверов DNS.

Доменное имя – символьное обозначение, предназначенное для сетевой адресации, в которой используется система доменных имен (DNS).

Администратор – физическое или юридическое лицо, на имя которого зарегистрировано доменное имя.

Регистрация доменного имени – занесение информации о доменном имени и его Администраторе в централизованную базу доменных имен. Минимальный срок регистрации доменных имен составляет один год.

Продление регистрации доменного имени – подтверждение Администратором необходимости использования доменного имени. Минимальный срок продления регистрации доменного имени составляет один год.

Тарифный план (тариф) – совокупность ценовых условий, при которых Исполнитель предлагает пользоваться одной либо несколькими услугами, имеющими определенные параметры, в том числе, но не ограничиваясь, включая бонусы.

Заказ – создание Заказчиком запроса, в котором Заказчиком определяется состав и предполагаемый начальный период использования услуг Исполнителя.

Информационная система создана Исполнителем в целях предоставления Заказчику информации, связанной с оказанием услуг по Договору, а также информации об Исполнителе. В Информационную систему входят:

Сайт Исполнителя, на сайте Исполнителя Заказчикам круглосуточно и бесплатно предоставляется информация, в частности, необходимая для заключения и исполнения Договора, публикуются официальные документы Исполнителя и иное;

Панель Управления (ПУ) – набор необходимых инструментов (сервисов), предоставленных Исполнителем Заказчику для управления услугами. Через Панель управления Заказчик может получить информацию об оказываемых ему услугах, об используемых Заказчиком тарифных планах, заказать, изменить или отключить услугу и др.

Предмет договора

1.1. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику услуги согласно условиям, предусмотренным настоящим Договором, а Заказчик обязуется принять и оплатить услуги на условиях Договора.

1.2. Вид и стоимость услуг определяются на основании тарифов Исполнителя, размещенных на сайте Исполнителя, и Заказов, направляемых Заказчиком Исполнителю через сайт Исполнителя или через Панель Управления. Заказы, направленные Исполнителю указанными способами, признаются Сторонами полноценными документами, имеющими простую письменную форму.

1.3. Объем услуг (период предоставления запрошенных Заказчиком у Исполнителя услуг) определяется размером внесенного Заказчиком авансового платежа.

Права и обязанности исполнителя

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Предоставлять Заказчику Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.1.2. При Заказе выделенного сервера при условии наличия технической возможности, в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента поступления первого авансового платежа в размере стоимости Услуг за месяц/год (в зависимости от выбранного тарифа) на расчетный счет Исполнителя, установить и настроить выделенный сервер на площадке, обеспеченной постоянным подключением к сети Интернет.

2.1.3. В случае отсутствия технической возможности Исполнитель обязан уведомить Заказчика, отправив сообщение по электронной почте Заказчика и/или через ПУ с указанием причин, по которым услуга не может быть оказана в срок, указанный в п.2.1.2. Договора. Уведомление, направленное указанными способами, признается Сторонами полноценным юридическим документом, имеющим простую письменную форму.

2.1.4. Предоставлять Заказчику Услуги круглосуточно без перерывов, за исключением следующих случаев: перерывы в предоставлении Услуг обусловлены действиями или бездействием третьих лиц и/или неработоспособностью транспортно-информационных каналов, находящихся за пределами собственных ресурсов Исполнителя, а также необходимым ремонтом и/или заменой оборудования и программного обеспечения Исполнителя, а также в случае аварий и форс-мажорных обстоятельств.

2.1.5. В случае возникновения перерыва в предоставлении Услуг по настоящему Договору принимать все возможные меры для устранения причин перерыва и возобновления предоставления Услуг.

2.1.6. Исполнитель обязуется не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа сообщать Заказчику по электронной почте, в ПУ, или путем размещения соответствующей информации на сайте Исполнителя, о планируемых профилактических работах, влекущих за собой невозможность использования Услуг, а также о планируемом отключении электроснабжения.

2.1.7. Своевременно предупреждать Заказчика об изменениях стоимости и/или условий обслуживания.

2.1.8. Предоставлять Заказчику поддержку в соответствии с соглашением об уровне обслуживания, размещенном на сайте Исполнителя. Консультации, предоставляемые Исполнителем Заказчику, носят рекомендательный характер.

2.2. Исполнитель имеет право:

2.2.1. Обязательства Исполнителя по предоставлению Услуг являются встречными по отношению к обязательствам Заказчика, предусмотренным Договором, в связи с чем Исполнитель имеет право приостанавливать оказание Услуг в следующих случаях:

- если по обоснованному мнению Исполнителя использование Заказчиком Услуг может нанести ущерб Исполнителю и/или вызвать сбой технических и программных средств Исполнителя и третьих лиц;
- при нарушении Заказчиком условий Договора, в том числе, Правил оказания услуг, размещенных на сайте Исполнителя;
- в иных случаях, предусмотренных Договором и действующим законодательством.

2.2.2. Исполнитель имеет право проводить отключение оборудования Заказчика для проведения профилактических работ, при условии предварительного уведомления Заказчика согласно п.2.1.6. данного Договора. Данные перерывы в обслуживании не подлежат компенсации.

2.2.3. Исполнитель оставляет за собой право рекомендовать Заказчику переход на другой тарифный план, в зависимости от потребляемых Заказчиком ресурсов сервера Исполнителя.

Права и обязанности заказчика

3.1. Заказчик обязуется:

3.1.1. Своевременно оплачивать Услуги Исполнителя по настоящему Договору.

3.1.2. Своевременно подавать Заказы Исполнителю и производить выплаты за регистрацию/продление регистрации доменных имен, иные дополнительные услуги по Договору.

3.1.3. Указывать о себе достоверные данные в Договоре, связанной с Договором документацией, на сайте Исполнителя и в ПУ. Ответственность за предоставление недостоверных данных и возможные неблагоприятные последствия таких действий лежит на Заказчике. Исполнитель имеет право запрашивать у Заказчика документы, подтверждающие достоверность сведений о Заказчике, в том числе, по электронной почте (запрос, направленный указанным способом, признается Сторонами полноценным юридическим документом, имеющим простую письменную форму). В случае не предоставления Заказчиком таких документов в указанный в запросе срок, Исполнитель имеет право приостанавливать оказание услуг Заказчику.

3.1.4. Своевременно уведомлять Исполнителя об изменении наименования (фирменного наименования), адреса, контактных данных.

3.1.5. В случае возникновения технических проблем незамедлительно сообщать об этом Исполнителю.

3.1.6. Соблюдать Правила оказания услуг, размещенные на сайте Исполнителя.

3.1.7. При использовании Заказчиком услуг Исполнителя для осуществления деятельности, которая, в соответствии с законодательством Республики Казахстан, подлежит сертификации и лицензированию, Заказчик должен иметь надлежащим образом оформленные лицензии, сертификаты и иные разрешительные документы, необходимые для осуществления упомянутой деятельности на территории Республики Казахстан. В случае отсутствия требуемых сертификатов и лицензий Исполнитель не несет ответственности за использование Заказчиком услуг Исполнителя с нарушением действующего законодательства.

3.1.8. В случае использования Заказчиком услуг Исполнителя с целью сбора, хранения и обработки информации, содержащей персональные данные, а также иной конфиденциальной информации, Заказчик должен за свой счет обеспечить безопасность таких данных в соответствии с действующим законодательством.

3.1.9. Заказчик обязуется обеспечивать конфиденциальность своих учетных данных (Логин и Пароль(и) Заказчика, а также прочая информация, авторизующая Заказчика в системе Исполнителя). Исполнитель не несет ответственности за ущерб любого рода, понесенный Заказчиком из-за разглашения последним своих учетных данных. Любое лицо, сообщившее Исполнителю Пароль(и) и другую конфиденциальную информацию, требующуюся для идентификации Заказчика, или использующее эти данные для

авторизации в Панели Управления, может рассматриваться Исполнителем как представитель Заказчика, действующий от имени Заказчика.

3.1.10. Своевременно знакомиться с изменениями, внесенными Исполнителем в условия Договора (в том числе, в стоимость услуг, стоимость дополнительных услуг, условия использования бонусов, условия обслуживания), в порядке, предусмотренном пунктом 5.3. настоящего Договора, в том числе, путем систематического отслеживания входящих сообщений/уведомлений в Панели управления и содержимого почтового ящика, указанного Заказчиком в качестве контактного.

3.2. Заказчик имеет право:

3.3.1. Изменять вид и количество услуг. Изменять конфигурацию (добавление, замена или удаление компонентов) оборудования выделенного сервера после его установки на технической площадке Исполнителя при наличии у Исполнителя технической возможности. Изменение конфигурации осуществляются обслуживающим персоналом Исполнителя в порядке, указанном в п.2.1.2-п.2.1.3, на основании Заказа Заказчика при оплате Заказа в соответствии с тарифами Исполнителя.

Порядок расчетов

4.1. Стоимость услуг определяется на основании тарифов Исполнителя, размещенных на сайте Исполнителя, и Заказов. Заключая настоящий Договор (акцептуя оферту) Заказчик подтверждает, что ознакомлен и согласен с тарифами Исполнителя.

4.2. Оплата за услуги, предоставляемые Заказчику, осуществляется на основании счета, который Заказчик самостоятельно формирует в ПУ на основании Заказов.

4.3. Оплата за все услуги, предоставляемые Заказчику, осуществляется на расчетный счет Исполнителя авансовым платежом. Платежное поручение должно содержать номер счета, на основании которого производится оплата за услуги. Обязательства Заказчика по оплате считаются исполненными с момента поступления денежных средств на Лицевой счет Заказчика в системе Исполнителя. Денежные средства, поступившие на расчетный счет Исполнителя, зачисляются на Лицевой счет Заказчика в системе Исполнителя при условии указания в платежном документе необходимых идентифицирующих данных (включая номер счета).

4.4. При заказе выделенного сервера до истечения срока оплаченного периода, Исполнитель возвращает авансовый платеж исключительно за полные неиспользованные месяцы. При этом, возврат авансового платежа за полные неиспользованные месяцы осуществляется исключительно по требованию Заказчика, направляемого Исполнителю в письменной форме (возможно по электронной почте и/или в Панели Управления, при этом уведомление, направленное Исполнителю указанным способом, признается Сторонами

полноценным документом, имеющим простую письменную форму). Оплата за установку выделенного сервера Заказчику не возвращается.

4.5. Заказчик несет ответственность за правильность производимых им платежей. При изменении банковских реквизитов Исполнителя, Исполнитель извещает об этом Заказчика посредством размещения соответствующего уведомления на сайте Исполнителя и/или в Панели Управления (уведомление, размещенное указанными способами, признается Сторонами полноценным юридическим документом, имеющим простую письменную форму). С момента такого уведомления Исполнитель не несет ответственности за платежи, произведенные Заказчиком по устаревшим реквизитам.

Действие и изменение договора

5.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента принятия его условий Заказчиком (акцепта оферты) в установленном Договором порядке. Дата вступления Договора в силу является датой заключения Договора. Договор считается заключенным между Исполнителем и акцептовавшим оферту Заказчиком в простой письменной форме.

5.2. Настоящий Договор действует в течение одного года с даты вступления в силу. Если за 30 (тридцать) календарных дней до даты окончания действия настоящего Договора ни одна из Сторон не направила другой Стороне письменного уведомления о расторжении Договора (возможно по электронной почте или в Панели Управления; уведомление, направленное указанными способами, признается Сторонами полноценным юридическим документом, имеющим простую письменную форму), настоящий Договор автоматически пролонгируется на каждый последующий год на тех же условиях, если Стороны не договорятся об ином. Количество пролонгаций не ограничено.

5.3. Исполнитель в одностороннем порядке имеет право вносить изменения в условия Договора (в том числе, в стоимость услуг, стоимость дополнительных услуг, условия использования бонусов, условия обслуживания) посредством размещения информации на сайте Исполнителя и/или в Панели Управления не менее чем за 10 календарных дней до момента вступления изменений в силу (уведомление, размещенное указанными способами, признается Сторонами полноценным юридическим документом, имеющим простую письменную форму). В случае если Заказчик продолжит пользоваться услугами, то это означает согласие Заказчика с указанными изменениями.

5.4. В случае несогласия Заказчика последний обязуется оповестить об этом Исполнителя до момента вступления изменений в силу официальным письмом (возможно, по электронной почте или в Панели Управления, при этом уведомление, направленное Исполнителю указанными способами, признается Сторонами полноценным документом, имеющим простую письменную форму). В этом случае Договор прекращает свое действие с момента вступления в силу изменений.

5.5. Исполнитель вправе предоставлять Заказчику бонусы, начисляемые на условиях, предусмотренных тарифом на сайте Исполнителя. В случае неиспользования Заказчиком начисляемых бонусов в течение одного календарного года с момента их начисления, срок действия бонуса истекает и Заказчик не может использовать такой бонус. Кроме того, Заказчик утрачивает право использовать начисленные ему бонусы в случае расторжения Договора, в случае приостановления оказания Исполнителем услуг, согласно условиям настоящего Договора, а также, в случае изменения условий использования такого бонуса, согласно положениям п.5.3. настоящего Договора.

Ответственность сторон

6.1. При невыполнении одной из сторон какого-либо из положений настоящего Договора, спорные вопросы подлежат урегулированию путём переговоров, предъявления претензий.

Вопросы и претензии, связанные с предоставлением услуг, должны передаваться Заказчиком Исполнителю письменно, возможно по электронной почте.

Претензии, направленные Исполнителю указанными способами, признаются Сторонами полноценными документами, имеющими простую письменную форму. Претензия рассматривается Исполнителем в срок не более 30 (тридцати) дней с даты регистрации претензии.

Все споры, не урегулированные в претензионном (досудебном) порядке, подлежат передаче на рассмотрение в суд по месту нахождения ответчика в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

6.2. Заказчик самостоятельно отвечает за содержание информации, передаваемой им или иным лицом с использованием учетных данных Заказчика по сети Интернет и собственным ресурсам Исполнителя: за ее достоверность, чистоту от претензий третьих лиц и правомерность ее распространения. Исполнитель не отвечает за содержание информации, передаваемой Заказчиком по сети Интернет и собственным ресурсам Исполнителя.

6.3. Заказчик несет полную ответственность за соответствие информации, размещаемой на ресурсах Исполнителя, и факта размещения (распространения, передачи) этого содержимого действующему законодательству.

6.4. Заказчик, используя услуги Исполнителя, самостоятельно отвечает за вред, причиненный его деяниями (лично или иным лицом с использованием учетных данных Заказчика) личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества.

6.5. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за задержки, перебои в работе и невозможность полноценного использования собственных ресурсов

Исполнителя, происходящие прямо или косвенно по причине действия или бездействия третьих лиц и/или неработоспособностью транспортно-информационных каналов, находящихся за пределами собственных ресурсов Исполнителя.

6.6. Исполнитель не несет ответственности за качество линий связи, если их организуют другие организации.

6.7. Исполнитель не несет ответственности за неполученную прибыль и упущенную выгоду, а также за любые косвенные убытки, понесенные Заказчиком в период использования или не использования им услуг Исполнителя. Возмещение убытков Заказчику Исполнителем ограничивается суммой реального документально подтвержденного ущерба в размере, не превышающем стоимости услуг в месяц на тарифном плане Заказчика.

6.8. Любые услуги, предоставляемые Заказчику Исполнителем, связаны с функционированием Сети Интернет, как на технических ресурсах Исполнителя, так и за их пределами. Исполнитель не несет ответственности за изменение свойств, функций и качества услуг, предоставляемых Заказчику, если таковые явно не описаны в Договоре. Исполнитель не несет ответственности за качество, безошибочность и отсутствие вредоносных компонентов в используемом на серверах Исполнителя и других серверах Сети Интернет или предлагаемом Заказчику программном обеспечении, если таковое не разработано самим Исполнителем.

6.9. Заказчик принимает на себя полную ответственность и все риски, связанные с использованием Сети Интернет через ресурсы и/или услуги Исполнителя.

Порядок расторжения договора

7.1. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

7.2. Настоящий Договор может быть расторгнут в одностороннем внесудебном порядке по инициативе Исполнителя (односторонний отказ Исполнителя от исполнения Договора), в том числе:

- при нарушении Заказчиком условий настоящего Договора (в частности, Правил оказания услуг);
- при совершении Заказчиком технических или иных действий, не предусмотренных Договором, не санкционированных Исполнителем, повлекших или могущих повлечь причинение убытков Исполнителю, третьим лицам;
- при несостоятельности (банкротстве) Заказчика;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством.

При этом Исполнитель направляет Заказчику письменное уведомление о расторжении Договора в одностороннем порядке (одностороннем отказе от исполнения Договора) с указанием даты расторжения. Уведомление может быть направлено в адрес Заказчика по электронной почте и/или в Панели Управления (документ, направленный Исполнителем Заказчику указанными способами, считается полученным Заказчиком в день его направления, и признается Сторонами полноценным документом, имеющим простую письменную форму).

7.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Заказчика (односторонний отказ Заказчика от исполнения Договора):

- путем невнесения авансового платежа за услуги хостинга в течение 180 дней с даты исчерпания объема услуг (истечения периода оказания услуг),
- путем невнесения авансового платежа за услуги хостинга в течение 30 дней с момента приостановления оказания услуг (в случае, если оплата услуг, с момента регистрации, не производилась ни разу),
- путем невнесения авансового платежа за предоставление выделенного сервера в течение 7 дней с даты исчерпания объема услуг (истечения периода оказания услуг),
- или на основании уведомления, направленного Исполнителю в письменной форме (возможно по электронной почте и/или в Панели Управления, при этом уведомление, направленное Исполнителю указанным способом, признается Сторонами полноценным документом, имеющим простую письменную форму). При отсутствии у Сторон претензий друг к другу Договор считается расторгнутым через 15 (пятнадцать) календарных дней с момента получения Исполнителем указанного уведомления.

Договор может быть расторгнут по инициативе Заказчика в иных, предусмотренных Договором, случаях.

7.4. При расторжении Договора все файлы сайтов, базы данных и иная информация, размещенная Заказчиком, удаляются с ресурсов Исполнителя без дополнительного предупреждения.

7.5. При расторжении договора до истечения оплаченного периода Исполнитель возвращает Заказчику стоимость неиспользованных услуг за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов (в частности, но не ограничиваясь: стоимости оказанных услуг, включая стоимость услуг Исполнителя по регистрации доменных имен, стоимости приобретенного для Заказчика оборудования). Стоимость неиспользованных услуг выделенного сервера возвращается Заказчику в соответствии с п. 4.4. настоящего

Договора. Возврат оставшихся денежных средств производится на основании письменного заявления Заказчика с указанием платежных реквизитов для безналичного перечисления платежа. К заявлению на возврат должны быть приложены документы, идентифицирующие Заказчика. Возврат денег в форме наличного расчета Исполнителем не осуществляется.

Форс-мажор

8.1. Стороны не несут ответственности за неисполнение (ненадлежащее исполнение) своих обязательств, если неисполнение (ненадлежащее исполнение) было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс- мажорными обстоятельствами).

Форс-мажорными обстоятельствами стороны договорились считать: стихийные бедствия, природные и промышленные катастрофы, военные действия, гражданские беспорядки, забастовки, принятие органами государственной власти или органами местного самоуправления законов и подзаконных актов, препятствующих исполнению Договора, террористические акты, ddos-атаки на информационные ресурсы Заказчика и третьих лиц, размещенные у Исполнителя, а также на информационные ресурсы Исполнителя, и/или оборудование Исполнителя, и/или сеть Исполнителя, иные обстоятельства непреодолимой силы.

8.2. О наступлении обстоятельств непреодолимой силы сторона, исполнению обязательств которой препятствуют соответствующие обстоятельства, уведомляет другую сторону в течение трёх рабочих дней с момента возникновения таких обстоятельств. Невыполнение указанной обязанности по извещению лишает сторону права ссылаться на форс-мажор.

8.3. Срок исполнения обязательств соразмерно переносится на срок действия обстоятельств непреодолимой силы и их последствий, если иное не будет предусмотрено дополнительным соглашением сторон.

Заключительные положения

9.1. Приложения к настоящему Договору, включая тарифы Исполнителя, Правила оказания услуг и соглашение об уровне обслуживания, являются его неотъемлемой частью.

9.2. В случае если какие-либо положения Договора в какой-либо части будут считаться недействительными, это не повлияет на действительность остальных положений Договора.

9.3. Заключая настоящий Договор (акцептуя оферту), Заказчик подтверждает, что согласие лиц, совершающих действия от имени Заказчика, связанные с заключением и исполнением Договора в целях, указанных ниже, на обработку их персональных данных, в том числе, на распространение и/или предоставление персональных данных в целях заключения и исполнения договоров с третьими лицами, получено Заказчиком надлежащим образом, в

порядке, установленном Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите» (далее – Закон о персональных данных) Заказчик настоящим подтверждает, что лицам, совершающим действия от имени Заказчика, связанные с заключением и исполнением Договора, представлена информация, перечень которой установлен Законом о персональных данных. Заказчик обязуется по требованию ТОО «Timeweb (Таймвэб)» предоставить последнему подлинники и/или копии согласий на обработку персональных данных лиц, совершающих действия от имени Заказчика, связанные с заключением и исполнением Договора, в течение 2 (Двух) рабочих дней с момента получения соответствующего требования. Ответственность за неполучение такого согласия, получение согласия с нарушением требований законодательства о персональных данных, а также ответственность за не предоставление информации, перечень которой установлен Законом о персональных данных, несет Заказчик. В случае предъявления к Исполнителю претензий, взыскания компенсаций и/или наложения санкций, ввиду отсутствия указанного согласия, Заказчик обязуется компенсировать все понесенные Исполнителем затраты/убытки.

Заключая настоящий Договор (акцептуя оферту), Заказчик подтверждает свое согласие на обработку ТОО «Timeweb (Таймвэб)» с местом нахождения: Казахстан, город Алматы, Бостандыкский район, улица Ауэзова, дом 175, н.п. 9А, почтовый индекс 050057, его персональных данных (в том числе, обезличенных персональных данных), а именно: фамилия, имя, отчество, адрес (в том числе, почтовый), номер телефона/факса, адрес электронной почты, банковские реквизиты, ИИН, паспортные данные, а также иные персональные данные, предоставленные в указанных ниже целях, включая: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, распространение (в том числе, передача третьим лицам, трансграничная передача), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в целях заключения и исполнения Договора, в том числе, в целях выполнения информационно-справочного обслуживания Заказчика, в целях проведения маркетинговых исследований, в рекламно-информационных целях, а также для обеспечения соблюдения законов и иных нормативно-правовых актов. Обработка персональных данных осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств. Согласие на обработку персональных данных действует в течение срока, необходимого для достижения вышеуказанных целей и может быть отозвано посредством направления соответствующего письменного заявления в адрес ТОО «Timeweb (Таймвэб)», почтой с уведомлением о вручении. При получении указанного уведомления Исполнитель вправе приостановить оказание услуг по Договору.

9.4. Заказчик обязуется не нарушать исключительные права Исполнителя на Информационную систему (ее составные части), в частности, Заказчик обязуется не воспроизводить, не распространять, не импортировать, не перерабатывать (не

модифицировать), не доводить до всеобщего сведения и не копировать в целях извлечения прибыли или без такой цели какие-либо части Информационной системы Исполнителя.

9.5. Стороны пришли к соглашению о том, что в отношении любых денежных обязательств Сторон по Договору проценты на сумму долга за период пользования денежными средствами, в соответствии со статьей 353 Гражданского кодекса РК, не начисляются.

9.6. Заключая настоящий Договор (акцептуя оферту), Заказчик подтверждает свое согласие на получение от Исполнителя и третьих лиц (включая, но не ограничиваясь: организаций, оказывающих услуги по осуществлению звонков, смс - рассылок, любых иных видов рассылок и уведомлений; организаций, оказывающих услуги по проведению различных опросов и исследований и прочих) рекламно-информационных материалов об услугах и акциях Исполнителя и его партнеров.

9.7. Заключая настоящий Договор (акцептуя оферту), Стороны признают обязательную юридическую силу переписки (в том числе в рамках Тикет-системы), осуществляемой сторонами, а также пересылаемых документов/информации (содержимое электронных писем), произведенной с использованием следующих электронных почтовых адресов:

от Заказчика – адрес электронной почты, указанный в качестве контактного в профиле аккаунта Панели управления;

от Исполнителя – любой авторизованный адрес электронной почты.

Стороны признают и соглашаются с тем, что любого рода корреспонденция, направленная указанным способом, признается Сторонами полноценными документами, имеющими простую письменную форму, и является исходящей от надлежащим образом уполномоченных представителей Сторон и в том случае, когда они не содержат сведений об отправителе. Стороны обязуются сообщать обо всех случаях взлома или иного несанкционированного доступа к их электронным почтовым ящикам в срок не позднее двух суток с момента обнаружения такого несанкционированного доступа. Отсутствие такого уведомления лишает Сторону права ссылаться на указанные обстоятельства, а электронные сообщения, направленные такой Стороной, признаются надлежащими.

9.9. Заключая настоящий Договор (акцептуя оферту), Заказчик подтверждает, что до заключения Договора ознакомлен с Правилами и тарифами Исполнителя (в том числе, описанием тарифов, размещенном на сайте Исполнителя), Соглашением об уровне обслуживания, а также (включая, но не ограничиваясь), с условиями использования программного обеспечения Microsoft, согласен с условиями Договора, тарифами и Правилами Исполнителя и разрешает использовать сведения о себе при информационно-справочном обслуживании в рамках настоящего Договора.

9.10. В вопросах, не урегулированных Договором, стороны руководствуются законодательством, действующим на территории Республики Казахстан.

Реквизиты исполнителя

Исполнитель: Товарищество с ограниченной ответственностью «Timeweb (Таймвэб)»

Адрес: Казахстан, город Алматы, Бостандыкский район, улица Ауэзова, дом 175, н.п. 9А,
почтовый индекс 050057

Руководитель: Наумов Сергей Сергеевич

Банковские реквизиты:

KZ43551B227000531RUB в АО "Банк Фридом Финанс Казахстан"

БИК: KSNVKZKA

Сч.: 30111810301000005985

Банк корреспондент RUB АО "Экспобанк"

БИК: 44525460

К/с: 30101810345250000460